

BİLGİ TEKNOLOJİLERİ HİZMET YÖNETİM SİSTEMİ POLİTİKASI

Makine ve Kimya Endüstrisi Anonim Şirketi hedefleri doğrultusunda hizmet sunarken, Bilişim Teknolojileri Direktörlüğü olarak ISO 20000-1 Bilgi Teknolojileri (BT) Hizmet Yönetim Sistemi Standardı kapsamında;

- Sürekli olarak Hizmet Yönetim Sisteminin etkinliğini iyileştirmeyi, var olan Bilgi Teknoloji süreçlerini zenginleştirmeyi ve ISO 20000-1'de belirtilen süreçlerle uyumlu hale getirmeyi,
- Servis seviye ölçütlerini (metriklerini) gözden geçirmeyi, müşteriden gelen bildirimler ve toplanan veri ışığında gerekiyorsa ölçütleri değiştirmeyi,
- İlgili taraflar ile düzenli olarak servis toplantıları düzenlemeyi, bu toplantılardan iyileştirme için fikirler toplamayı,
- BT servislerini daha ölçülebilir kılmayı, bu sayede daha rasyonel kararlar verebilmeyi,
- BT servislerinin sunulması sırasında proaktif yaklaşımı arttırmayı, sunulduğu iş birimlerini anlamayı ve iş birimleriyle ilişkileri arttırmayı,

Sağlanan temel ve destekleyici hizmetlerin güvenliğini ve en az kesinti ile devam etmesini sağlamayı, yasal mevzuat gereklerini ve sözleşmeden doğan yükümlülükleri yerine getirmeyi taahhüt ederiz.

